Wartungsabo-Vertrag

Whirlpool Helden · Otto-Hahn-Straße 5a · 82380 Peißenberg · info@whirlpool-helden.de

Zwischen Whirlpool Helden, Otto-Hahn-Straße 5a, 82380 Peißenberg (nachfolgend „Auftragnehmer“) und dem unten genannten Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“) wird folgender Vertrag über regelmäßige Wartungsleistungen geschlossen.

1. Kunde

Name, Vorname / Firma

Telefon

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail

2. Gerät

Gerät (Whirlpool, Swimspa, Sauna, ...)

Hersteller, Modell

Baujahr / Kaufdatum (falls bekannt)

Standort des Geräts (falls abweichend)

3. Gewähltes Paket (bitte ankreuzen)

- ☐ Basis · 35,00 € pro Monat · 1 Wartung pro Jahr · 5 % Rabatt auf Zusatzleistungen
- ☐ Komfort · 85,00 € pro Monat · 2 Wartungen pro Jahr · 10 % Rabatt
- ☐ Premium · 110,00 € pro Monat · 2 erweiterte Wartungen pro Jahr · 15 % Rabatt

Enthaltene Leistungen laut Beschreibung auf whirlpool-helden.de (Komfort: ermäßigte Anfahrt bei weiteren Einsätzen; Premium: Zustandsbericht, ermäßigter Stundensatz bei Reparaturen). Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Reparaturen, Ersatzteile und Anfahrten außerhalb des Pakets werden nach den jeweils gültigen Servicepreisen berechnet (whirlpool-helden.de/kategorie/service).

4. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt am _____ und hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Danach verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und ist mit einer Frist von einem Monat kündbar. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Textform (z. B. E-Mail an info@whirlpool-helden.de).

5. Zahlung (SEPA-Lastschriftmandat)

IBAN

Kontoinhaber

Ich ermächtige Whirlpool Helden, den monatlichen Beitrag von meinem Konto per SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-ID und Mandatsreferenz teilt Ihnen der Auftragnehmer separat mit.

Wartungsabo-Vertrag

Whirlpool Helden · Otto-Hahn-Straße 5a · 82380 Peißenberg · info@whirlpool-helden.de

6. Leistungen

Der Auftragnehmer führt die im gewählten Paket genannten Wartungen am oben bezeichneten Gerät durch. Geprüft werden insbesondere Technik, Filter und Wasser sowie nach Gerät und Paket Pumpen, Heizung und Steuerung. Termine werden mit dem Auftraggeber abgestimmt, bevorzugt je nach Paket. Der Auftraggeber sorgt für freien Zugang zum Gerät. Der Service gilt im Standardradius von 200 km um Peißenberg. Weiter entfernte Einsätze werden individuell vereinbart.

7. Widerrufsbelehrung (für Verbraucher)

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Whirlpool Helden, Otto-Hahn-Straße 5a, 82380 Peißenberg, info@whirlpool-helden.de) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen entspricht.

8. Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung dieses Vertrags. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf whirlpool-helden.de.

9. Unterschriften

Ort, Datum, Unterschrift Auftraggeber

Ort, Datum, Unterschrift Auftragnehmer

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an info@whirlpool-helden.de senden (Scan oder Foto genügt).